

DAFTAR ISI

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	x
DaftarLampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-2
1.3. Ruang Lingkup.....	I-2
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5. Sistematika Penelitian	I-3
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1. Pengertian Produktivitas	II-1
2.2. Bentuk dan Ruang Lingkup Produktivitas	II-2
2.3. Manfaat Pengukuran Produktivitas	II-4
2.4. Siklus Produktivitas	II-5
2.5. Unsur - Unsur Produktivitas	II-6
2.6. Kriteria Pengukuran Produktivitas	II-7
2.7. Faktor - Faktor Yang mempengaruhi Produktivitas	II-8
2.8. Penyebab Penurunan Produktivitas	II-10
2.9. Langkah Meningkatkan <i>Perfomance</i> dan Pengukuran Produktivitas	II-11
2.10. Model Pengukuran Produktivitas	II-12
2.11. Metode Pengukuran <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-14
2.11.1. Kelebihan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-15

2.11.2. Bentuk dan Susunan Metode	
<i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-16
2.11.3. Penyusunan Matriks	II-20
2.11.4. Pengoperasian Matriks.....	II-24
2.11.5. Penggunaan Tabel <i>Objective Matrix</i>	II-26
2.11.6. Alat - Alat Untuk Mengevaluasi	
Penurunan Produktivitas	II-28
2.11.6.1. Diagram Sebab - Akibat	II-29
2.11.6.2. <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	II-30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2. Penelitian Pendahuluan	III-1
3.3. Perumusan Masalah	III-2
3.4. Studi Pustaka	III-2
3.5. Tujuan Penelitian	III-2
3.6. Penentuan Metode Pengukuran Produktivitas	III-3
3.7. Pengumpulan Data Pertama	III-4
3.8. Pembentukan Kriteria Produktivitas	III-5
3.9. Pengumpulan Data Kedua	III-5
3.10. Pengolahan Data.....	III-5
3.11. Analisa Produktivitas.....	III-6
3.12. Usulan Peningkatan Produktivitas	III-6
3.13. Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
4.1. PengumpulanData.....	IV-1
4.1.1. Data Umum Perusahaan	IV-1
4.1.2.1. SejarahUmum Perusahaan	IV-1
4.1.2.2. Produk Yang Dihasilkan	IV-3

4.1.2.3. Istilah - Istilah Yang Digunakan	IV-3
4.1.2.4. Struktur Organisasi	IV-5
4.1.2. Data - Data Produktivitas	IV-12
4.1.2.1. Visi dan Misi Perusahaan	IV-12
4.1.2.2. Potensial <i>Objective</i>	IV-13
4.1.2.3. Atribut Kriteria Produktivitas	IV-13
4.1.2.4. Kriteria Produktivitas Untuk OMAX	IV-15
4.1.2.5. Pembobotan Kriteria Produktivitas	IV-16
4.1.3. Pengumpulan Data Atribut Kriteria	IV-18
4.1.4. Perhitungan Kriteria Produktivitas	IV-19
4.2. Pengolahan Data	IV-31
4.2.1. Pembentukan <i>Objective Matrix</i>	IV-31
4.2.2. Perhitungan Indikator Performansi dan Indeks Produktivitas	IV-31
4.3. Analisa Produktivitas	IV-45
4.3.1. Analisa Pada Masing - Masing Kriteria Produktivitas	IV-45
4.3.2. Faktor Penyebab Dominan Untuk Setiap <i>Fishbone</i> Menggunakan <i>CTQ (Critical to Quality)</i>	IV-78
4.3.3. Usulan Perbaikan Untuk Mencegah Penurunan Produktivitas	IV- 93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Format Tabel <i>Objective Matrix</i>	II-19
Tabel 2.2. Contoh Pengoperasian Matriks	II-25
Tabel 2.3. Contoh Penggunaan Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-28
Tabel 4.1. Kriteria Yang Terbentuk	IV-14
Tabel 4.2. Ketersediaan Kriteria Produktivitas	IV-15
Tabel 4.3. Bobot Kriteria Produktivitas	IV-17
Tabel 4.4. Data Rasio Kriteria 1	IV-20
Tabel 4.5. Data Rasio Kriteria 2	IV-22
Tabel 4.6. Data Rasio Kriteria 3	IV-24
Tabel 4.7. Data Rasio Kriteria 4	IV-26
Tabel 4.8. Data Rasio Kriteria 5	IV-27
Tabel 4.9. Data Rasio Kriteria 6	IV-29
Tabel 4.10. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Januari 2013	IV-33
Tabel 4.11. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Februari 2013	IV-34
Tabel 4.12. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Maret 2013	IV-35
Tabel 4.13. Indeks Produktivitas OMAX Bulan April 2013	IV-36
Tabel 4.14. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Mei 2013	IV-37
Tabel 4.15. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Juni 2013	IV-38
Tabel 4.16. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Juli 2013	IV-39
Tabel 4.17. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Agustus 2013	IV-40
Tabel 4.18. Indeks Produktivitas OMAX Bulan September 2013	IV-41
Tabel 4.19. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Oktober 2013	IV-42
Tabel 4.20. Indeks Produktivitas OMAX Bulan November 2013	IV-43
Tabel 4.21. Indeks Produktivitas OMAX Bulan Desember 2013	IV-44
Tabel 4.22. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Produksi Cacat Meningkat Saat Jumlah Produksi Aktual Tetap	IV-79

Tabel 4.23. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Produksi Aktual Menurun Saat Jumlah Produksi Cacat Tetap	IV-81
Tabel 4.24. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Pemborosan Jumlah Pemakaian Listrik Saat Jumlah Produksi Aktual Tetap	IV-82
Tabel 4.25. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Pesanan Yang Dapat Dikerjakan Menurun Saat Jumlah Pesanan Tetap	IV-84
Tabel 4.26. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Pesanan Meningkatkan Saat Jumlah Yang Dapat Dikerjakan Tetap	IV-86
Tabel 4.27. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab <i>Downtime</i> Mesin Meningkatkan Saat Jumlah Jam Kerja Tetap ..	IV-87
Tabel 4.28. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Penurunan Jumlah Jam Mesin Yang Tersedia saat <i>Downtime</i> mesin tetap	IV-88
Tabel 4.29. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Absen Meningkatkan Saat Jumlah Jam Kerja Tetap	IV-89
Tabel 4.30. Rekapitulasi CTQ Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Peningkatan Jumlah Bahan Baku Aktual Saat Jumlah Pemakaian Bahan Baku Standar Tetap	IV-91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Produktivitas.....	II-6
Gambar 2.2. Diagram Sebab - Akibat	II-25
Gambar 3.1. Kerangka Metodologi Penelitian	III-29
Gambar 4.1. GrafikSkorProduktivitasKriteria 1	IV-45
Gambar 4.2. <i>Fishbone Diagram</i> JumlahProduksiCacatMeningkat SaatJumlahProduksiAktualTetap	IV-46
Gambar 4.3. <i>Fishbone Diagram</i> JumlahProduksiCacatTetap SaatJumlahProduksiAktualMenurun	IV-51
Gambar 4.4. GrafikSkorProduktivitasKriteria 2	IV-53
Gambar 4.5. <i>FishboneDiagram</i> JumlahPemakaianListrikBoros SaatJumlahProduksiAktualTetap	IV-54
Gambar 4.6. GrafikSkorProduktivitasKriteria 3	IV-58
Gambar 4.7. <i>FishboneDiagram</i> JumlahPesanan Yang Dapat DikerjakanMenurunSaatJumlahPesananTetap	IV-59
Gambar 4.8. <i>FishboneDiagram</i> JumlahPesanan Yang Dapat DikerjakanTetapSaatJumlahPesananMeningkat	IV-64
Gambar 4.9. GrafikSkorProduktivitasKriteria 4	IV-65
Gambar 4.10. <i>FishboneDiagramDowntime</i> MesinMeningkat SaatJumlahjam MesinTetap	IV-66
Gambar 4.11. <i>FishboneDiagramDowntime</i> MesinTetap SaatJumlahjam MesinTetap	IV-68
Gambar 4.12.GrafikSkorProduktivitasKriteria 5	IV-69
Gambar 4.13. <i>FishboneDiagram</i> JumlahAbsenTetapSaat Jumlah Jam KerjaMenurun	IV-70
Gambar 4.14. <i>FishboneDiagram</i> JumlahAbsenMeningkat SaatJumlah Jam KerjaTetap	IV-71
Gambar 4.15.GrafikSkorProduktivitasKriteria 6	IV-74

Gambar 4.16. <i>Fishbone Diagram</i> Jumlah Pemakaian Bahan Baku Aktual Meningkat Saat Jumlah Pemakaian Bahan Baku Standar Tetap	IV-75
Gambar 4.17. <i>Fishbone Diagram</i> Jumlah Pemakaian Bahan Baku Aktual Tetap Saat Jumlah Pemakaian Bahan Baku Standar Menurun	IV-78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Pardic Jaya Chemical
- Lampiran 2 Kuesioner Pendahuluan
- Lampiran 3 Kuesioner Produktivitas
- Lampiran 4 Data - Data Pengukuran PT Pardic Jaya Chemical
Januari 2012 – Desember 2013
- Lampiran 5 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Produksi
Cacat Meningkat Saat Jumlah Produksi Aktual Tetap
- Lampiran 6 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Produksi
Cacat Tetap Saat Jumlah Produksi Aktual Menurun
- Lampiran 7 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Pemborosan
Pemakaian Jumlah Listrik Saat Jumlah Produksi Aktual Tetap
- Lampiran 8 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Pesanan
Yang Dapat Dikerjakan Menurun Saat Jumlah Pesanan Tetap
- Lampiran 9 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Pesanan
Meningkat Saat Jumlah Yang Dapat Dikerjakan Tetap
- Lampiran 10 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab *Downtime* Mesin
Meningkat Saat Jumlah Jam Mesin Tetap
- Lampiran 11 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Penurunan Jumlah
Jam Mesin Yang Tersedia Saat *Downtime* Mesin Tetap
- Lampiran 12 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Penurunan Jumlah
Jam Kerja Saat Jumlah Absen Tetap
- Lampiran 13 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Jumlah Absen
Meningkat Saat Jumlah Jam Kerja Tetap
- Lampiran 14 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Peningkatan
Jumlah Bahan Baku Aktual Saat Jumlah Pemakaian Bahan Baku
Standar Tetap

Lampiran 15 Kuesioner Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Pemakaian Bahan Baku Aktual Tetap Saat Jumlah Pemakaian Bahan Baku Standar Menurun

Lampiran 16 Data Hasil Kuesioner Penilaian Faktor Penyebab

Lampiran 17 Surat Keterangan Penelitian